

Resumen de las claves de servicio

Consultas de cuentas:

SALDO CC (cuentas corrientes)

SALDO CA (cuentas de ahorro)

Para consultas de cuentas específicas:

SALDO CC y Número de cuenta

SALDO CA y Número de cuenta

Consultas de Tarjetas de crédito:

SALDOTC MC (MASTER CARD)

SALDOTC VISA (VISA)

SALDOTC AMEX (AMERICAN EXPRESS)

Pago de tarjetas de crédito:

PAGOTC 1234567890 1441672 190 1234

N° Tarjeta Cuenta Monto Clave

Consultas de servicios básicos:

EEE y Código de cuenta

EEQ y Código de Cuenta

INTERAGUA y Código de Cuenta

AGUAPEN y Código de Cuenta

PACIFICTEL y N° de teléfono

Pago de servicios básicos:

Anteponga una "P" al nombre de la empresa

(PEEQ, PINTERAGUA, PAGUAPEN,

PPACIFICTEL) Ejemplo:

PEEE 45879 1441672 19 1234

Código Cuenta Monto Clave

Transferencias:

Éntre cuentas del Guayaquil

TRBG 1441672 1441673 50 1234

C. origen C. destino Monto Clave

Interbancarias

(Datos anteriores + banco destinatario)

TRIB 1441672 AMA CC 1441673 50 1234

C. origen Banco Tipo C. destino C. destino Monto Clave

Consulte los códigos de los Bancos en nuestra Banca

Virtual o a través del 1700 242424

Bloqueo de tarjetas:

(BLOQUEO, tipo de tarjeta y cód. de seguridad)

BLOQUEO AMEX 1234

BLOQUEO VISA 1234

BLOQUEO MC 1234

BLOQUEO DB 4321

Compra de tiempo aire con su operador:

PREPAGO 099876543 1441672 10 1234

Teléfono Cuenta Monto Clave
a recargar

Para registrarse u obtener información
sobre este servicio, comuníquese al
1 700 242424, ingrese a www.bancoguayaquil.com
o visítenos en cualquiera de nuestras agencias
a nivel nacional.

¿Y usted, todavía haciendo fila para realizar
sus transacciones bancarias?

PORTA

BELLSOUTH

Alegro
PCS

BANCO DE GUAYAQUIL
MULTIBANCO

¡Sólidamente a su lado!

TODO EL
GUAYAQUIL
EN SU **CELULAR**

8080
Banca Celular

BANCO DE GUAYAQUIL
MULTIBANCO

¡Sólidamente a su lado!

Con un simple mensaje de texto, resuelva todas sus transacciones bancarias las 24 horas del día y los 365 días del año, a través de la Banca Celular.

INSTRUCCIONES GENERALES

- Seleccione "Mensajes de Texto" y redacte los mensajes según el instructivo.
- Al momento de indicar el destinatario utilice nuestro número 8080.
- Espere, en segundos obtendrá la respuesta del Banco de Guayaquil



TIPO DE OPERACIONES

Consultas de cuentas

Digite SALDO y recibirá la siguiente información:

Cuenta Corriente:

- Saldo Disponible (en efectivo)
- Saldo por confirmar (dep. en cheques)
- Saldo Total

Cuenta de Ahorros:

- Saldo en la columna Ahorro Disponible
- Saldo en la columna Ahorro Acumulativo
- Saldo en la columna Ahorro Meta
- Saldo por confirmar (dep. en cheques)
- Saldo Total

Para consultar por tipo de cuenta, utilice:

SALDO CC (para C. Corrientes)

SALDO CA (para C. de Ahorro)

Para consultar sólo una cuenta, agregue el número de la misma:

Ejemplo:

SALDO CC 1441672

Nº de Cuenta

SALDO CA 11102642

Nº de Cuenta

Consultas y pagos de tarjetas de crédito

Consultas de tarjetas de crédito

Digite SALDOTC y recibirá la siguiente información:

- Saldo Utilizado
- Saldo Disponible
- Mínimo a pagar
- Fecha tope de pago
- Status de la tarjeta

Para consultas específicas, digite:

- **SALDOTC MC** (para MASTER CARD)

- **SALDOTC VISA** (para VISA)

- **SALDOTC AMEX** (para AMERICAN EXPRESS)

Pago de tarjetas de crédito

Digite PAGOTC, número de tarjeta, cuenta de la cual se va a debitar, monto y clave de seguridad.

Ejemplo:

PAGOTC 1234567890 1441672 190 1234

Nº de Tarjeta Cuenta Monto Clave

Consultas y pagos de servicios básicos

Consultas de servicios básicos

Escriba el nombre de la empresa: Pacifictel, Interagua, EEQ (Emp. Eléc. Quito), EEE (Emp. Eléc. Ecuador) o Aguapen, más el código de servicio respectivo.

Ejemplo:

PACIFICTEL 042517100
Nº Teléfono
EEE 45879
Código

Por cada consulta recibirá esta información:

- Código consultado
- Valor
- Nombre del Propietario
- Status
- Fecha Tope de Pago

Pagos de servicios básicos

Anteponga una "P" al nombre de la empresa, N° de cuenta a debitar, monto y clave.

Ejemplo:

PEEE 45879 1441672 19.10 1234

Código Cuenta Monto Clave

Transferencias

Entre cuentas del Guayaquil

Digite TRBG, cuenta a debitar, cuenta a acreditar, el monto y clave.

Ejemplo:

TRBG 1441672 1441673 50 1234

C. Origen C. Destino Monto Clave

Interbancarias

Digite TRIB y, además de los datos anteriores, deberá indicar el banco destinatario.

Ejemplo:

TRIB 1441672 AMA CC 1441673 50 1234

C. origen Banco Tipo C. destino C. destino Monto Clave

Consulte los códigos de los Bancos en nuestra Banca Virtual o a través del 1700 242424

Bloqueo de tarjetas de crédito y débito

Digite BLOQUEO, tipo de tarjeta (MasterCard, Visa, Amex o Efectiva) y clave de seguridad . Será bloqueada hasta que la reactive o cancele.

Ejemplo:

BLOQUEO AMEX 1234

Tarjeta Clave

BLOQUEO DB 4321

Tarjeta Clave

Compra de tiempo aire con su operador

Digite la palabra PREPAGO, número de teléfono a recargar, la cuenta a debitar, el monto y su clave de seguridad.

Ejemplo:

PREPAGO 099876543 1441672 10 1234

Nº Teléfono Cuenta Monto Clave

Para registrarse:

- Comuníquese con el 1700 242424
- Ingrese a www.bancoguayaquil.com
- O acérquese a cualquiera de nuestras agencias en todo el país.

Por su seguridad, borre los mensajes que envíe con su clave del buzón de salida de su celular.